

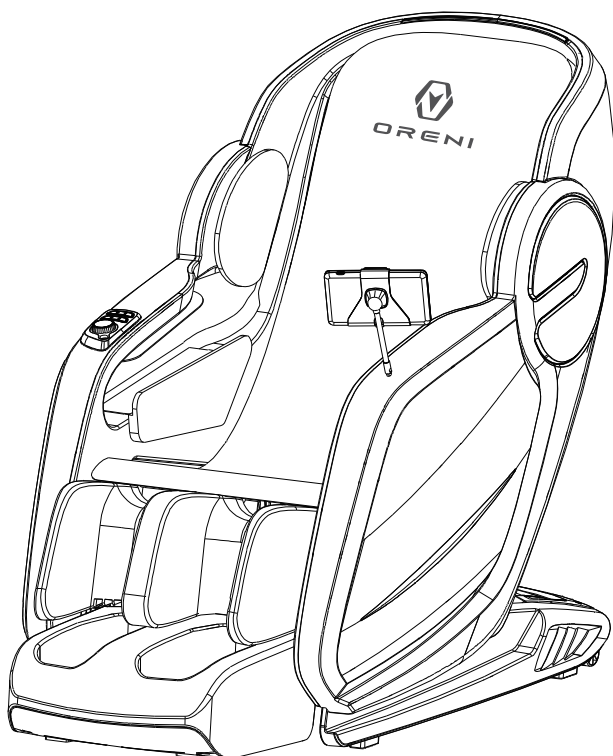


MỘT PHẦN TẤT YẾU CHO CUỘC SỐNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Chế massage không trọng lực

OR - 350



ORENI VIỆT NAM

CẢNH BÁO:

Không để người dưới 18 tuổi và những người không kiểm soát được hành vi của mình (như: bệnh nhân tâm thần, người thiếu năng trí tuệ, bệnh nhân bại liệt, v.v.) ở một mình vận hành ghế massage hoặc chạm vào tất cả các bộ phận của ghế massage. Có thể bị điện giật hoặc gây thương tích cho người dùng hoặc hỏng sản phẩm.

Cảm ơn quý khách đã mua ghế massage do công ty chúng tôi sản xuất.
Những cải tiến về sản phẩm sẽ được công ty chúng tôi thông tin chi tiết nếu có.
Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn. Sau khi đọc xong, hãy cất ở nơi có thể đọc lại dễ dàng bất cứ lúc nào.

DANH MỤC

Những cảnh báo an toàn quan trọng	1
Thông số kỹ thuật sản phẩm	7
Các bộ phận của ghế	8
Cách lắp đặt ghế	10
Hướng dẫn sử dụng ghế	12
Vệ sinh và bảo quản	16
Những vấn đề có thể gặp phải	17
Bảo trì và bảo hành	18
Điều kiện bảo hành	19

NHỮNG CẢNH BÁO AN TOÀN QUAN TRỌNG

Trước khi sử dụng, vui lòng đọc kỹ lưu ý an toàn này và sử dụng đúng cách.

Các biện pháp phòng ngừa được nêu ra với mục đích nhắc nhở bạn sử dụng sản phẩm này đúng cách để tránh sự cố ngoài mong muốn, ảnh hưởng đến sức khỏe và tài sản.



Cảnh báo:

Nếu sử dụng không đúng cách, người dùng có thể gặp chấn thương không mong muốn, tổn hại đến vật dụng, tài sản xung quanh hiện có.

Giế massage có chức năng làm ấm nóng nên cần cẩn trọng khi dùng.

GIẢI NGHĨA CÁC BIỂU TƯỢNG

		Cảnh báo hoặc Chú ý (Ví dụ bên trái hiển thị các cảnh báo và lưu ý chung)
		Hành vi bị cấm (Ví dụ bên trái thể hiện cấm tháo rời)
		Chỉ dẫn nội dung bắt buộc và hướng dẫn (Ví dụ bên trái cho thấy việc rút phích cắm)



Những trường hợp sau đây phải hỏi ý kiến bác sĩ trước khi sử dụng:

- ◆ Bệnh nhân ung thư
- ◆ Phụ nữ mang thai hoặc trong thời kỳ kinh nguyệt
- ◆ Người bị sốt cao
- ◆ Bệnh nhân bị bệnh cấp tính (đang trong tình trạng đau đớn)
- ◆ Bệnh nhân bị bệnh loãng xương
- ◆ Bệnh nhân bị rối loạn tri giác
- ◆ Người bị bệnh tim mạch
- ◆ Người bị bệnh thiếu máu
- ◆ Người sử dụng thiết bị tạo nhịp tim (trợ tim) hoặc các thiết bị cấy ghép vào cơ thể
- ◆ Người bị dị dạng, có bất thường hoặc cong vẹo cột sống
- ◆ Người đang điều trị hoặc cảm thấy bất thường về thể chất
- ◆ Người đang điều trị hoặc bị tổn thương trước đó các bộ phận trên cơ thể
- ◆ Người bị rối loạn tuần hoàn máu bàn chân
- ◆ Người khiếm thị

LƯU Ý



Rút nguồn điện ngay lập tức khi sản phẩm không thể hoạt động hoặc sự cố bất thường và liên hệ bộ phận bảo hành kiểm tra, sửa chữa để tránh điện giật, rò rỉ, đoản mạch và cháy nổ.

Khi xoa bóp quanh cổ, chú ý đến chuyển động của con lăn massage và không nên để chế độ xoa bóp quá mạnh. Điều này có thể khiến bạn bị đau, thậm chí chấn thương.

Khi nâng / hạ lưng ghế và chỗ để chân, vui lòng đảm bảo rằng không có người, đồ vật hoặc vật nuôi ở phía trước và dưới chỗ để chân để tránh sự cố xảy ra.

Trước khi sử dụng, kiểm tra lớp da ghế đảm bảo không bị hư hại dẫn đến bị thương hoặc điện giật do rò rỉ (nếu bị hỏng, ngừng sử dụng ngay lập tức, rút nguồn điện và yêu cầu sửa chữa).

Trước khi sử dụng, đảm bảo rằng bạn không đeo bất kỳ phụ kiện nào (vòng tay, đồng hồ...) để tránh bị thương.

Chỉ nên massage trong khoảng 15-20 phút, 1 ngày không quá 2 lần, một bộ phận cơ thể trong vòng 5 phút. Xoa bóp liên tục trong thời gian quá dài có thể gây đau cơ và dây thần kinh.

Nếu bạn cảm thấy bất kỳ bất thường nào trong quá trình massage, vui lòng ngừng sử dụng ngay lập tức.

Sau khi sử dụng, vui lòng tắt công tắc nguồn để đề phòng tai nạn do trẻ em nghịch phá.

Đặt ghế massage trên mặt sàn nằm ngang, tránh đặt chỗ sàn bị nghiêng hoặc gỗ ghế không bằng phẳng.

	Không nên kéo dây cáp điều khiển quá căng để tránh tai nạn hoặc thương tích.
	Vui lòng kiểm tra vị trí của con lăn massage trước khi sử dụng để tránh tai nạn hoặc thương tích.
	Di chuyển ghế ổn định để tránh trầy xước bề mặt.
	Không sử dụng nguồn điện vượt quy chuẩn của ghế dẫn tới nguy cơ bị điện giật hoặc phát ra tia lửa điện.
	Nếu dây điện hoặc phích cắm bị hỏng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức để tránh điện giật, đoản mạch và tia lửa điện.
	Không làm hỏng, tái chế, bẻ cong, kéo căng, xoắn, dính hoặc thắt chặt dây nguồn. Ngoài ra, không để dây điện dưới các vật nặng, đặc biệt không làm vướng hoặc kẹp dây trong quá trình di chuyển. Dây nguồn hỏng có nguy cơ bị điện giật hoặc phát ra tia lửa điện.
	Không cho trẻ em sử dụng một mình và đặt ghế tránh xa trẻ nhỏ.
	Không cho trẻ em chơi trên ghế để tránh bị thương hoặc hỏng hóc.
	Không sử dụng thiết bị trị liệu khác trong khi sử dụng ghế massage này.
	Không ngủ gật trong khi xoa bóp vì xoa bóp vô thức có thể gây thương tích hoặc khó chịu khi tỉnh dậy.
	Không sử dụng ghế cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài massage để tránh hỏng hóc hoặc tai nạn.

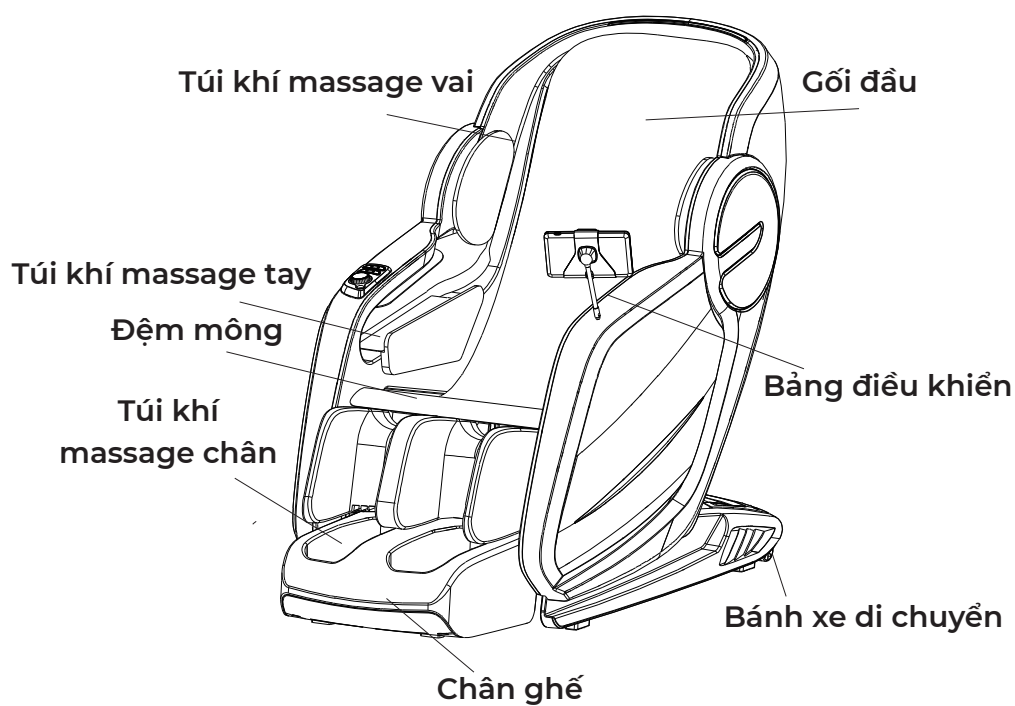
	Đảm bảo cắm hết phích cắm và đảm bảo không có chân cắm hoặc phích cắm bị kẹt bởi vật thể lạ nguy cơ gây ra điện giật, đoản mạch và hỏa hoạn.
	Không sử dụng gần ngọn lửa trần, chẳng hạn như bếp lò. Không sử dụng khi đang hút thuốc. Không sử dụng trên các thiết bị sưởi ấm, chẳng hạn như chăn điện, vì nó có thể gây ra hỏa hoạn.
	Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi có người hướng dẫn an toàn và được giám sát trong khi sử dụng thiết bị. Trẻ em phải được người lớn giám sát để đảm bảo rằng chúng không nghịch thiết bị gây lỗi sản phẩm hay bị chấn thương.
	Không kéo da quá mạnh. Không dùng lực hoặc vật sắc nhọn chọc thủng da để tránh bị thương và hồng hóc.
	Không lau bằng xăng, dung dịch pha loãng,... Không xịt thuốc diệt côn trùng để tránh chập điện, phát tia lửa điện.
	Không ngồi trên tựa lưng, tay vịn hoặc gác chân để tránh bị thương hoặc gây hư hại ghế.
	Không di chuyển bánh xe hoặc kéo ghế trên bề mặt dễ bị trầy xước, hư hại sàn (như sàn gỗ hoặc thảm).
	Không làm rơi ghế hoặc va đập với lực mạnh để tránh bị thương hoặc hư hỏng ghế.
	Không sử dụng ghế ngay sau khi ăn để tránh cảm giác khó chịu.

	Không di chuyển ghế khi có người đang sử dụng để tránh bị thương hoặc gây hư hại ghế.
	Chỉ 01 người sử dụng ghế tại một thời điểm.
	Không kẹp tay và chân vào giữa các con lăn massage để tránh bị thương và khó chịu.
	Không sử dụng ghế khi đeo các vật cứng, chẳng hạn như phụ kiện tóc, vòng tay...
	Không để đầu và tay của bạn dưới chỗ để chân và dưới ghế để tránh tai nạn hoặc thương tích.
	Trong trường hợp mất điện, vui lòng tắt ngay công tắc nguồn và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm để tránh tai nạn khi có điện trở lại.
	Khi rút phích cắm, vui lòng giữ phần phích cắm ở phần nhựa và không kéo dây nguồn, tránh nguy cơ bị điện giật hoặc đứt mạch, đứt dây, có thể gây cháy.
	Khi không sử dụng thời gian dài, vui lòng rút phích cắm điện ra khỏi ổ cắm, che phủ cẩn thận vì bụi và hơi ẩm sẽ làm giảm tuổi thọ của ghế.
	Khi tiến hành bảo trì, vui lòng rút phích cắm ra khỏi ổ cắm. Ngoài ra, không cắm hoặc tháo phích cắm khi tay ướt vì có thể gây điện giật và thương tích.
	Không đặt ở nơi ẩm ướt như phòng tắm vì có thể gây chập điện, cháy nổ, hỏng hóc và rỉ sét.
	Ngoại trừ các kỹ thuật viên dịch vụ, không ai được tháo rời, sửa chữa hoặc chỉnh sửa ghế. Nếu cần sửa chữa thay thế hãy gọi cho nhân viên chăm sóc bảo dưỡng bảo trì nơi mua sản phẩm.

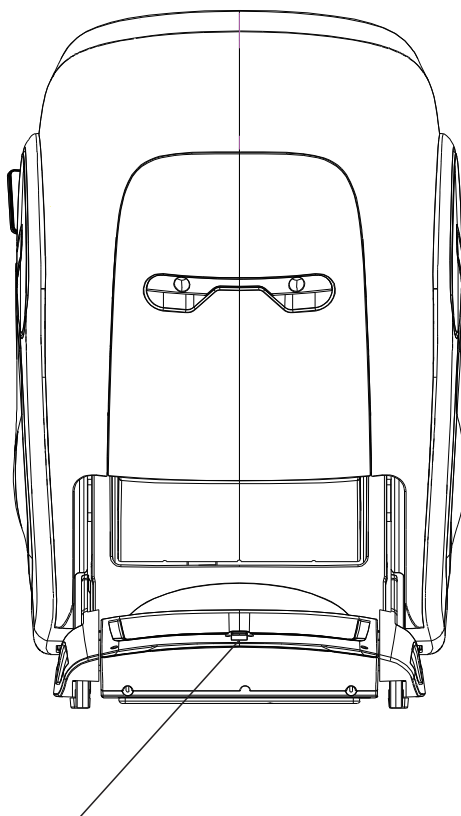
THÔNG SỐ KỸ THUẬT SẢN PHẨM

Tên sản phẩm	Ghế massage không trọng lực
Mẫu sản phẩm	OR-350
Tần số định mức	50-60Hz
Điện áp định mức	220-240V ~
Công suất định mức	180W
Thiết kế an toàn	Class
Khối lượng ghế	112kg
Trọng lượng đóng thùng	125kg
Kích thước thùng	150 x 82 x 118cm
Tiêu chuẩn điều hành	GB4706.1-2005 / GB4706.10-2008

TÊN CÁC BỘ PHẬN GHẾ



Mặt sau ghế

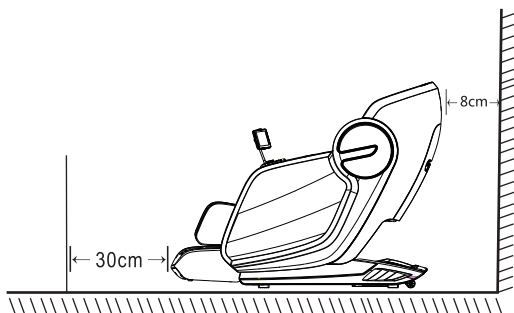


Công tắc nguồn

CHUẨN BỊ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

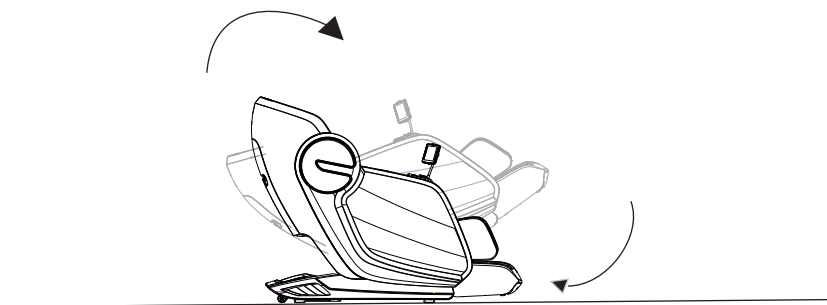
1. Vị trí đặt ghế

Vui lòng đặt ghế ở mặt phẳng, đảm bảo đủ không gian xung quanh ghế để thoải mái cho việc duỗi phần chân và ngả tựa lưng của ghế. Nên sử dụng thảm lót dưới ghế massage để tránh làm hỏng bề mặt.



2. Điều chỉnh tư thế ngồi

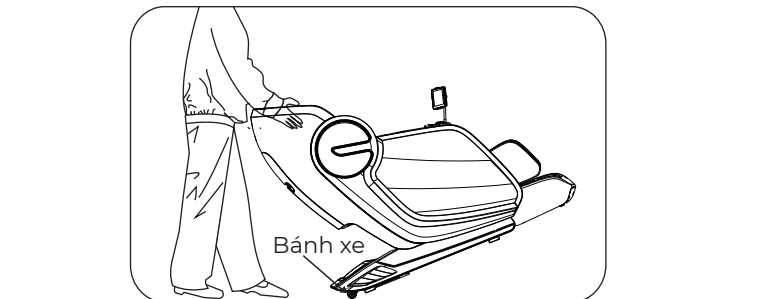
Để điều chỉnh lưng ghế, nhấn và giữ phím điều khiển để điều chỉnh góc nghiêng của lưng ghế.



Lưu ý: Khi điều chỉnh tựa lưng và đệm chân phải đảm bảo có đủ khoảng trống trước và sau ghế massage.

3. Cách di chuyển ghế

Nghiêng ghế về sau 45 độ, đặt trọng tâm ghế vào bánh xe để đẩy về phía trước hoặc kéo về phía sau đến vị trí thích hợp.



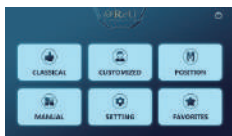
Lưu ý:

- Không di chuyển ghế khi đang có người ngồi trên ghế.
- Không di chuyển bánh xe hoặc kéo ghế trên bề mặt dễ bị hư trầy xước, hư hại sàn (như sàn gỗ hoặc thảm).

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

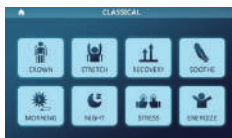


Khi ấn nút khởi động, màn hình bảng điều khiển sẽ hiển thị như bên dưới.



Vào trang chủ Có 6 tùy chọn:

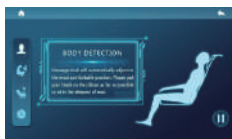
Tự Động / Chuyên Sâu / Vị Trí Massage / Tùy Chỉnh / Cài Đặt / Yêu Thích.



Nhấp vào **“Tự Động”** để vào chương trình massage tự động.

Có 8 chế độ massage tự động cho bạn lựa chọn:

Toàn Thân / Kéo Giãn / Khôi Phục / Thư Giãn / Buổi Sáng / Ban Đêm / Ray Sâu / Năng Lượng.



Công nghệ **“AI Scan”** tự động quét cơ thể / vùng cột sống và điều chỉnh tư thế massage tối ưu trên từng huyết đạo cơ thể một cách chuẩn xác.

Sau khi chọn chương trình massage tự động sẽ tự động quét toàn bộ cơ thể. Để massage thoải mái hơn, vui lòng kê đầu lên gối.

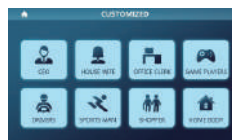
Cố gắng ngồi càng sâu trên ghế càng tốt.



Dò tìm huyết đạo vùng vai

Con lăn sẽ di chuyển đến vị trí vai và xoa bóp phát hiện vị trí huyết đạo trên vai của bạn.

Sau khi phát hiện vị trí vai thông qua dấu chấm, bạn có thể nhấn mũi tên lên và xuống để điều chỉnh phù hợp vị trí cần massage, sau đó nhấn phím  để xác nhận. Nếu bạn không xác nhận trong vòng 10s, hệ thống sẽ tự động thoát.



Nhấp vào **“Chuyên Sâu”** để vào chương trình massage tự động.

Có 7 chương trình massage chuyên sâu cho bạn chọn lựa:

CEO / Nội trợ / Văn Phòng / Chơi Game / Lái Xe / Thể Thao / Mua Sắm.



Nhấp vào **“Vị Trí”** để vào chương trình massage tự động cho từng vị trí.

Có tổng cộng 8 chương trình tự động cho bạn lựa chọn:

Cổ / Cổ & Vai / Lưng / Eo / Eo & Hông / Thư Giãn Chân / Thân Trên / Thân dưới.



Nhấn chế độ **“TÙY CHỈNH”** trên màn hình chính để vào giao diện:

Trong chế độ tùy chỉnh bạn có thể chọn chế độ massage túi khí.

Có 5 chế độ massage bao gồm:

Toàn Thân / Vai / Tay / Eo - Hông / Chân.

Có 5 kỹ thuật massage trong chọn thủ công:

Nhào / Đấm / Ấn / Vỗ / Nhào Vỗ.



Trong giao diện massage tùy chỉnh, chọn **“VỊ TRÍ -MASSAGE”** sẽ vào giao diện hiện tại. Trong giao diện hiện tại, bạn có thể kiểm soát độ rộng massage và vị trí massage của con lăn.

Chọn một vị trí bạn muốn massage và nhấp vào **“Lên”** hoặc **“Xuống”** để điều chỉnh vị trí massage mong muốn, sau đó nhấn **“Điểm Cố Định”**, thao tác này sẽ thực hiện phương pháp massage ở vị trí mà bạn muốn.



Trong giao diện massage tùy chỉnh, nhấn vào **“LỰA CHỌN”** để vào giao diện hiện tại:

Trên trang hiện tại, bạn có thể nhấp vào biểu tượng để điều khiển.

Sưởi Nhiệt:

Chạm vào "Nhiệt Hồng Ngoại" để bật / tắt chức năng nhiệt hồng ngoại.

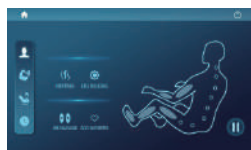
Con Lăn Chân:

Chạm vào “Con Lăn Chân” để bật / tắt tính năng massage con lăn chân.

Con Lăn Bàn Chân:

Chạm vào “Con Lăn Bàn Chân” để bật / tắt tính năng massage con lăn dưới chân.

Chọn "Rộng", "Trung bình" và "Hẹp" để điều chỉnh độ rộng vùng massage của con lăn.



Sau khi chọn chương trình massage tự động, sẽ vào màn hình hiện tại.

Ở màn hình hiện tại, bạn có thể điều khiển **“Nhiệt hồng ngoại”, “Con lăn chân”** và **“Massage túi khí”** như chương trình massage hiện tại.

Chạm vào **“Nhiệt hồng ngoại”** để bật / tắt tính năng nhiệt hồng ngoại.

Chạm vào **“Con lăn massage chân”** để bật / tắt tính năng con lăn chân.

Chạm vào **“Massage túi khí”** để bật / tắt chế độ massage túi khí.

Nếu bạn cảm thấy thoải mái, bạn có thể chọn **“Thêm Yêu Thích”** để thêm vào chương trình massage yêu thích.



Chọn biểu tượng điều hướng và biểu tượng thứ hai để vào trang hiện tại.

Trên trang này, bạn có thể chọn **“Cường độ massage 4D”, “Cấp độ massage”, “Cấp độ túi khí”, “Cấp độ con lăn”** Có 5 cấp độ để bạn lựa chọn.



Chọn biểu tượng thứ ba của biểu tượng điều hướng để vào trang hiện tại.

Nhấp vào **“Zero Gravity”** để bật / tắt chế độ Zero Gravity.

Bạn có thể nhấn **“Nâng cao chân”** và **“Hạ thấp chân”** để điều chỉnh nâng chân hoặc hạ phần chân ghế.

Nhấn và giữ **“Nâng Cao Lưng”, “Hạ thấp lưng”** để điều khiển việc lên xuống của ghế massage.

Chọn **“Mở rộng chân”, “Co chân”, “Mở rộng bàn chân”, “Co bàn chân”** để điều khiển độ mở rộng của phần chân ghế.



Chọn biểu tượng thứ tư của biểu tượng điều hướng để vào trang hiện tại.

Bạn có thể chọn thời gian massage mong muốn, Có 6 mức thời gian gian 5 / 10 / 15 / 20 / 25 / 30 phút để bạn lựa chọn.



Nhấp vào Cài đặt trên trang chủ để vào trang hiện tại. Trên trang bạn có thể điều khiển **“Kết nối Bluetooth”**, **“Cài đặt ngôn ngữ”**, **“Giai Điệu Chính”** nhấn biểu tượng  để bật chức năng.

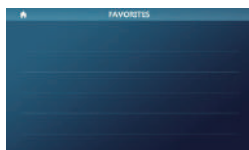
Kéo thời gian ngủ để kiểm soát khi ghế massage không hoạt động Sau vài phút, ghế vào trạng thái chờ.

Kéo **“Điều chỉnh đèn nền”** để kiểm soát độ sáng của màn hình.



Bấm vào nút  để chuyển đổi ngôn ngữ.

Có 5 ngôn ngữ để bạn lựa chọn bao gồm: Việt Nam, Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản, Anh.



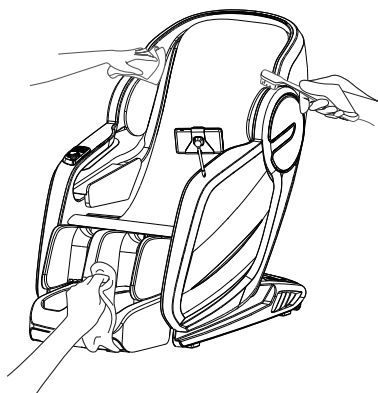
Ở màn hình chính vào **“Yêu Thích”**, bạn có thể chọn chương trình massage mong muốn.

Khi chương trình cảm thấy không thoải mái, hãy nhấp lại vào biểu tượng để xóa chương trình.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

Làm sạch da ghế, lau sạch da ghế bằng vải khô mềm.

- Không lau sản phẩm bằng các hóa chất pha loãng như xăng và cồn.
- Khi sử dụng sản phẩm vệ sinh đồ da được bán trên thị trường, hãy làm đúng theo hướng dẫn sử dụng.
- Nếu da ghế bẩn, bạn có thể áp dụng bước dưới đây:
 - Bước 1: Ngâm một miếng vải mềm vào dung dịch chất tẩy rửa trung tính từ 3% đến 5% và nước ấm, sau đó vắt khô.
 - Bước 2: Lau bề mặt da ghế bằng vải mềm ẩm có chứa dung dịch trên.
 - Bước 3: Lau ghế massage một lần nữa bằng vải mềm khô để loại bỏ cặn bẩn.
 - Bước 4: Để da ghế tự khô trong không khí một khoảng thời gian từ 15-20 phút.



- Không làm khô bề mặt da ghế massage bằng máy sấy tóc.
- Chú ý là màu vải có thể bám lên bề mặt da ghế, hãy cẩn thận khi lau sản phẩm bằng vải denim hoặc vải màu.

Vệ sinh các phần ghế massage có chất liệu bằng nhựa thực hiện theo các bước dưới đây:

- Bước 1: Ngâm một mảnh vải mềm trong nước ấm hoặc chất tẩy rửa trung tính, vắt kiệt và lau các bộ phận ghế massage bằng nhựa một cách nhẹ nhàng. Không lau ghế massage bằng các hóa chất pha loãng như xăng và cồn.

NHỮNG VẤN ĐỀ CÓ THỂ GẶP PHẢI



Không được tháo rời, tự sửa chữa hoặc điều chỉnh ghế khi chưa có hiểu biết. Điều này có thể gây ra chập điện khiến bạn bị thương và làm hư hại sản phẩm.

Trong quá trình hoạt động của ghế massage, những âm thanh có thể phát ra liên quan đến túi khí hoặc cơ chế massage đặc biệt.

- Âm thanh của con lăn massage di chuyển lên xuống.
- Âm thanh của động cơ trong quá trình massage.
- Âm thanh ma sát của con lăn massage và áo bọc ghế (đặc biệt khi xoa bóp).
- Tiếng vỗ và xoa bóp theo hình tròn (đặc biệt khi di chuyển từ vai ra sau).
- Tốc độ massage khác nhau tạo ra mức độ âm thanh khác nhau.
- Âm thanh động cơ khi tăng tải.
- Trong chương trình tự động, âm thanh của các con lăn massage sẽ tự động điều chỉnh để phù hợp với hình dáng cơ thể của người dùng.
- Âm thanh trong quá trình xoa bóp bằng túi khí.
- Tiếng ma sát từ phần lưng và thành ghế khi nâng ghế ngả phía sau.
- Con lăn massage bên trái và bên phải có độ cao khác nhau sẽ có âm thanh ở mức độ khác nhau.

BẢO TRÌ VÀ BẢO HÀNH

Bảo trì

Nếu bạn không sử dụng ghế massage trong khoảng thời gian dài, hãy thực hiện bảo trì trước khi sử dụng

Bạn có thể tiến hành kiểm tra xem có xuất hiện các hiện tượng bất thường ở ghế hay không:

- Có mùi lạ, mùi khét
- Âm thanh bất thường phát ra
- Dây nguồn và phích cắm nóng bất thường
- Ghế massage dừng hoạt động bất ngờ
- Các hiện tượng bất thường khác

NGỪNG
SỬ DỤNG

Để tránh sự cố hoặc tai nạn có thể xảy ra, bạn hãy tắt nguồn và rút phích cắm sau đó gọi nhân viên kỹ thuật đến kiểm tra sửa chữa

Bảo hành

- Sản phẩm được bảo hành 6 năm.
- Sản phẩm được sản xuất theo quy tắc nghiêm ngặt và được kiểm tra tỉ mỉ trước khi giao hàng.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sản phẩm sẽ được trung tâm bảo hành của Oreni sửa chữa miễn phí, nếu hư hỏng được xác định do lỗi của nhà sản xuất.
- Trung tâm bảo hành không nhận sửa chữa qua các đại lý, trừ trường hợp đại lý đã thỏa thuận ủy quyền trực tiếp với công ty. Khách hàng liên hệ trực tiếp với trung tâm bảo hành của công ty.
- Khi khách hàng mang sản phẩm đi bảo hành lưu ý nhớ mang theo phiếu bảo hành kèm theo.

Những trường hợp sau đây sẽ không được bảo hành:

1. Phiếu bảo hành không được điền đầy đủ những thông tin theo quy định.
2. Số seri trên sản phẩm, trên phiếu bảo hành không giống nhau, bị tẩy xóa hoặc sửa chữa.
3. Tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm, sửa chữa tại những nơi không phải do Oreni ủy quyền.
4. Có dấu hiệu cháy, khét, có dấu hiệu côn trùng hay chuột phá hại.
5. Các sự cố hư hỏng, rách nát phần da và nhựa bị mòn xước trong quá trình sử dụng.
6. Các lỗi do va chạm, gây vỡ trong quá trình sử dụng, vận chuyển và lắp đặt.
7. Các hư hỏng do:
 - Vận chuyển, sản phẩm sử dụng không đúng theo hướng dẫn.
 - Vết trầy xước, bẩn, rỉ sét, vết mòn do điều kiện bảo quản, sử dụng.
 - Các tai nạn khách quan: hỏa hoạn, lũ lụt, sét đánh...
 - Các bộ phận bên ngoài: vỏ thùng, vỏ hộp, vỏ sản phẩm...
 - Các phụ kiện tiêu hao: adaptor, bóng đèn, thẻ nhớ, tai nghe,... các sản phẩm khuyến mại nếu có.

Trường hợp được bảo hành:

1. Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật, dẫn đến không sử dụng được.
2. Lỗi do hư hỏng của chính linh kiện do trong quá trình sử dụng bình thường, đúng thiết kế của nhà sản xuất.



Công ty TNHH ORENI Việt Nam

Địa chỉ: 208D Lê Trọng Tấn, Thanh Xuân, Hà Nội

Hotline: 1800 1238

Email: info@oreni.vn

Website: www.oreni.vn